



F U N D A C I Ó N

PAZ CIUDADANA

Políticas públicas en seguridad y justicia

ÍNDICE PAZ CIUDADANA

Resultados año 2025

Índice de Paz Ciudadana

- Encuesta realizada ininterrumpidamente desde el año 2000 (26 años).
- Considera victimización en hogares, percepción de temor y evaluación de las principales autoridades e instituciones vinculadas a la seguridad pública.
- Responden personas de 18 años o más residentes en las principales ciudades de todas las regiones del país.

Universo

- Personas mayores de 18 años, pertenecientes a todos los GSE, residentes en las principales comunas urbanas del país.

Metodología

- Estudio cuantitativo en base a entrevistas telefónicas y presenciales.
- A nivel telefónico, se realizó un muestreo probabilístico de tipo estratificado no proporcional, donde se selecciona una muestra aleatoria (discado) en cada una de las principales ciudades del país.
- A nivel presencial, se consideró una selección aleatoria simple por manzana, muestreo sistemático con salto único para selección de vivienda y sorteo de encuestado por último cumpleaños en el hogar.

Muestra

- 1.800 casos totales. 900 presenciales y 900 telefónicos.
- Para resultados a nivel total, el margen de error máximo corresponde a $\pm 2,3\%$, considerando varianza máxima de resultados.

Fecha de trabajo de campo

- La encuesta se levantó entre el 15 de agosto al 12 de septiembre por Ipsos.

Ponderación

- Datos ponderados por peso de cada comuna, sexo y tramo etario según datos de las proyecciones de población año 2025, en base al Censo 2017.

Algunos hechos durante el período de trabajo de campo

- 15-08-2025 Fuga de tres reos en cárcel de Valparaíso; uno condenado por matar a carabinero.
- 20-08-2025 Hombre asesinado a tiros en Puente Alto (eventual ajuste de cuentas).
- 20-08-2025 Prisión preventiva por femicidio con descuartizamiento en Iquique.
- 23-08-2025 Balacera deja un fallecido y tres heridos en El Bosque.
- 25-08-2025 Balacera en discoteca clandestina de Recoleta deja un muerto.
- 26-08-2025 Otra encerrona violenta en Pudahuel a vehículo de alta gama.
- 30-08-2025 "Baby Bandito" y su pareja son asesinados a balazos en Cerro Navia
- 02-09-2025 Gobierno pone en marcha el plan "Un 18 Seguro" para Fiestas Patrias.
- 03-09-2025 Amenazan de muerte a alcaide de cárcel de Talagante: investigación en curso.
- 04-09-2025 Fiscalía pide 527 años de cárcel para banda Tren de Aragua en Antofagasta.
- 04-09-2025 Cae la 'Banda del Furgón' que asaltaba en paraderos de Ñuñoa: cuatro detenidos.
- 07-09-2025 Doble homicidio con arma de fuego en Puente Alto.
- 08-09-2025 Hombre de 63 años muere tras disparo en la cabeza en La Pintana.



Victimización de hogares

1

Temor al delito

2

Evaluación de autoridades e instituciones
vinculadas a la seguridad pública

3



VICTIMIZACIÓN DE HOGARES

HOGARES EN QUE ALGÚN MIEMBRO HA SIDO VÍCTIMA DE ROBO O INTENTO DE ROBO (ÚLTIMOS 6 MESES)

Victimización por robo o intento de robo (2025)

Base: Total de hogares encuestados

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, **¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?**

La victimización de hogares se construye a partir de 4 preguntas:
En los últimos 6 meses, ¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo...?

- Sin violencia física, fuera del hogar
- Con violencia física, fuera del hogar
- Sin violencia física, dentro del hogar
- Con violencia física, dentro del hogar

El hogar se clasifica como victimizado si afirma ser víctima en cualquiera de las 4 situaciones.



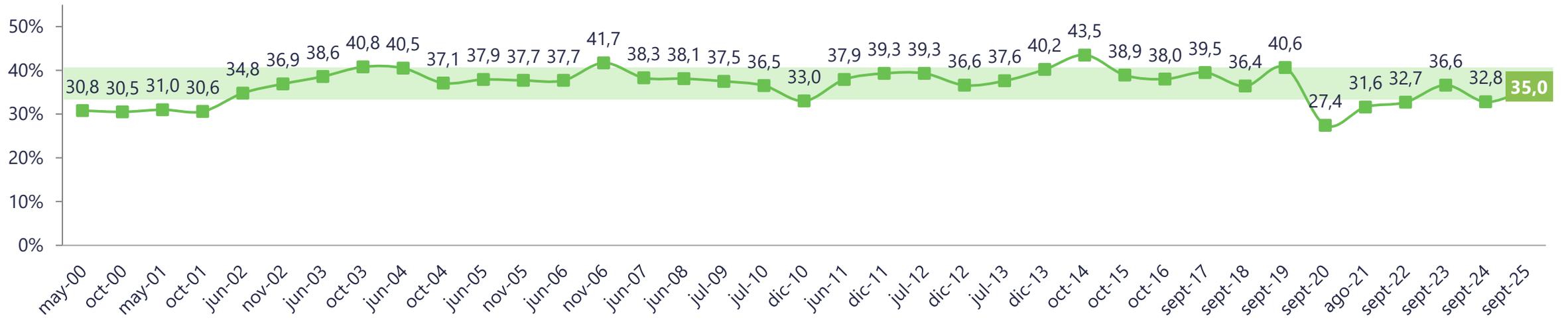
HOGARES EN QUE ALGÚN MIEMBRO HA SIDO VÍCTIMA DE ROBO O INTENTO DE ROBO (ÚLTIMOS 6 MESES)

Victimización por robo o intento de robo (serie)

Base: Total de hogares encuestados en cada año

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, **¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?**

■ % Hogares víctimas



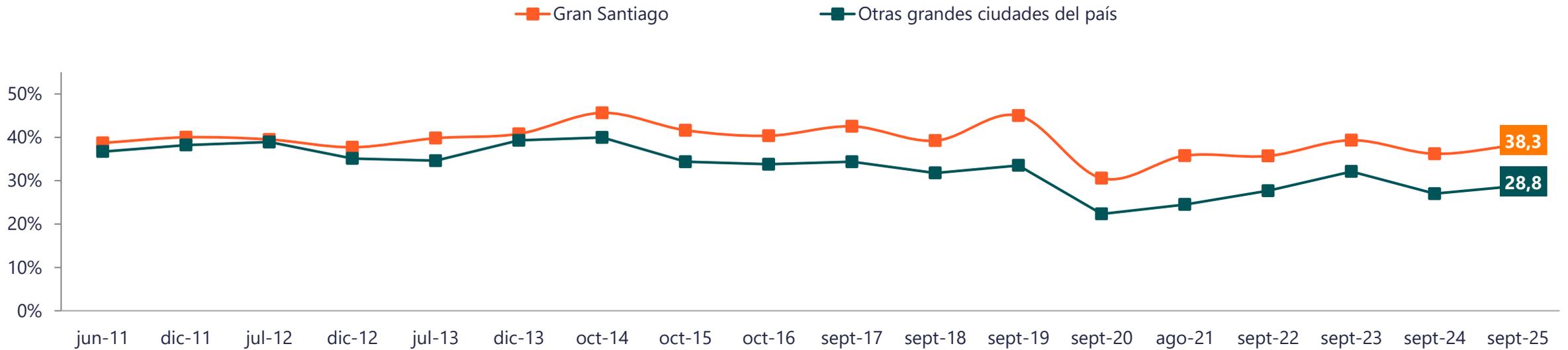
Sin diferencia estadísticamente significativa respecto de 2024

HOGARES EN QUE ALGÚN MIEMBRO HA SIDO VÍCTIMA DE ROBO O INTENTO DE ROBO (ÚLTIMOS 6 MESES)

Victimización por robo o intento de robo según macrozona (serie)

Base: Total de hogares encuestados en cada año

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, **¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?**



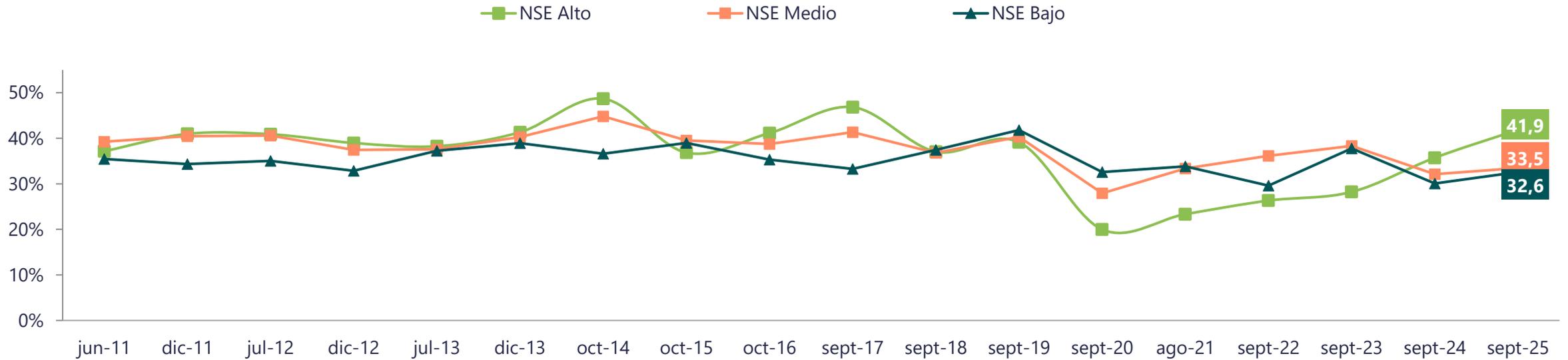
Sin diferencia estadísticamente significativa respecto de 2024

HOGARES EN QUE ALGÚN MIEMBRO HA SIDO VÍCTIMA DE ROBO O INTENTO DE ROBO (ÚLTIMOS 6 MESES)

Victimización por robo o intento de robo según NSE (serie)

Base: Total de hogares encuestados en cada año

Ahora quiero pedirle que piense cuidadosamente en los últimos 6 meses. Durante este período, **¿Usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha sido víctima de un robo o intento de robo?**



Sin diferencia estadísticamente significativa respecto de 2024

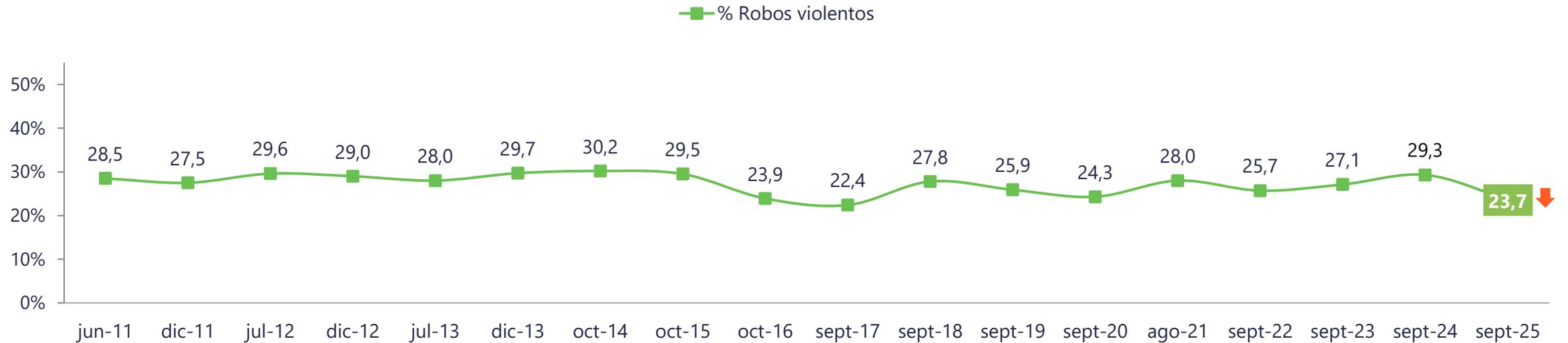
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE ROBOS VIOLENTOS (ÚLTIMOS 6 MESES)

Proporción de robos violentos (serie)

Base: Total de hogares encuestados víctimas en cada año

Porcentaje de robos violentos

(Para hogares que han sido víctimas de un robo o intento de robo durante los últimos 6 meses)



↑↓ Diferencia estadísticamente significativa respecto 2024

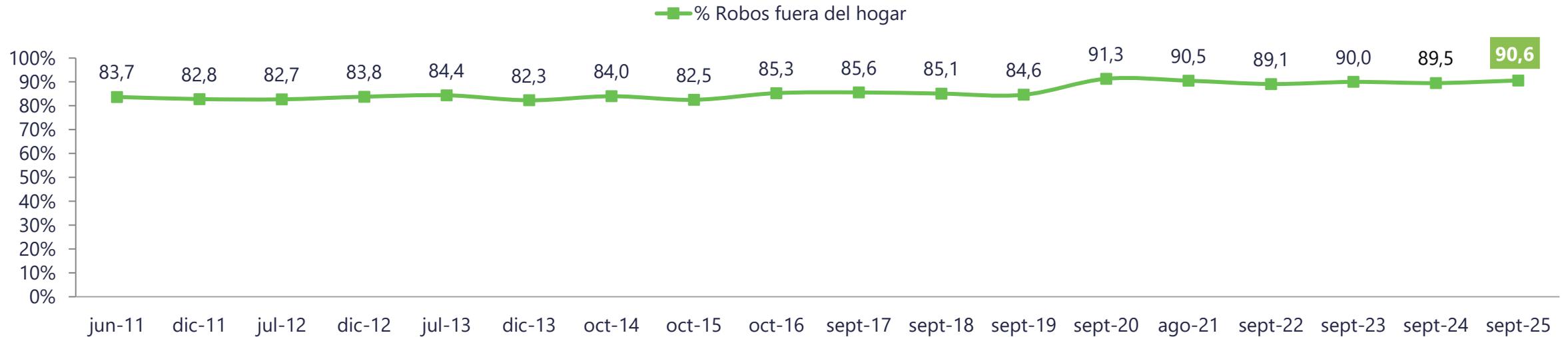
DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE ROBOS FUERA DEL HOGAR (ÚLTIMOS 6 MESES)

Proporción de robos fuera del hogar (serie)

Base: Total de hogares encuestados víctimas en cada año

Porcentaje de robos fuera del hogar

(Para hogares que han sido víctimas de un robo o intento de robo durante los últimos 6 meses)



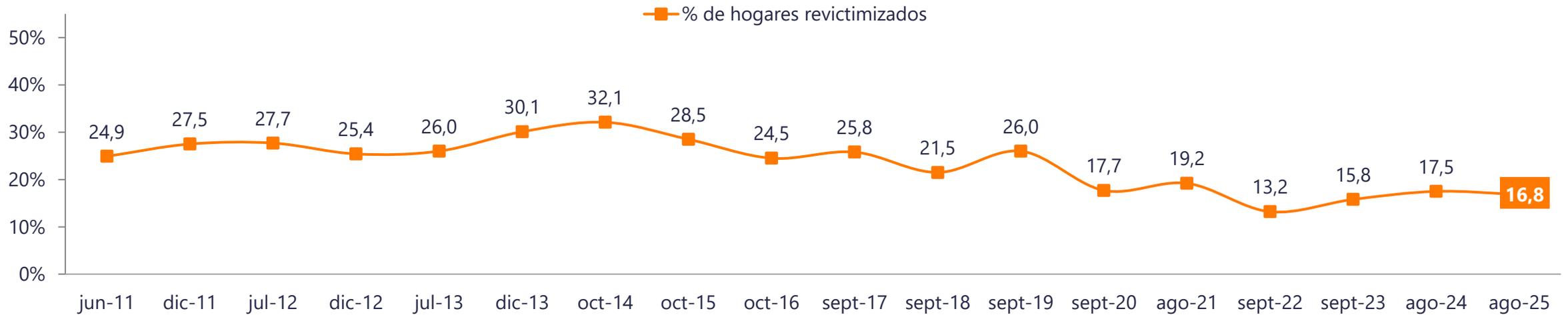
Sin diferencia estadísticamente significativa respecto de 2024

HOGARES EN QUE ALGÚN MIEMBRO HA SIDO VÍCTIMA DE ROBO O INTENTO DE ROBO EN MÁS DE UNA OCASIÓN (ÚLTIMOS 6 MESES)

Revictimización por robo o intento de robo (serie)

Base: Total de hogares encuestados en cada año

En total, ¿cuántas veces ha sido víctima usted o alguna otra persona de los que viven con usted de un robo o intento de robo?



* La revictimización para cada hogar se construye a partir de la sumatoria de las 4 preguntas de la cantidad de veces que algún integrante del hogar ha sido víctima de un robo o intento de robo para cada una de los hechos delictuales consultados.

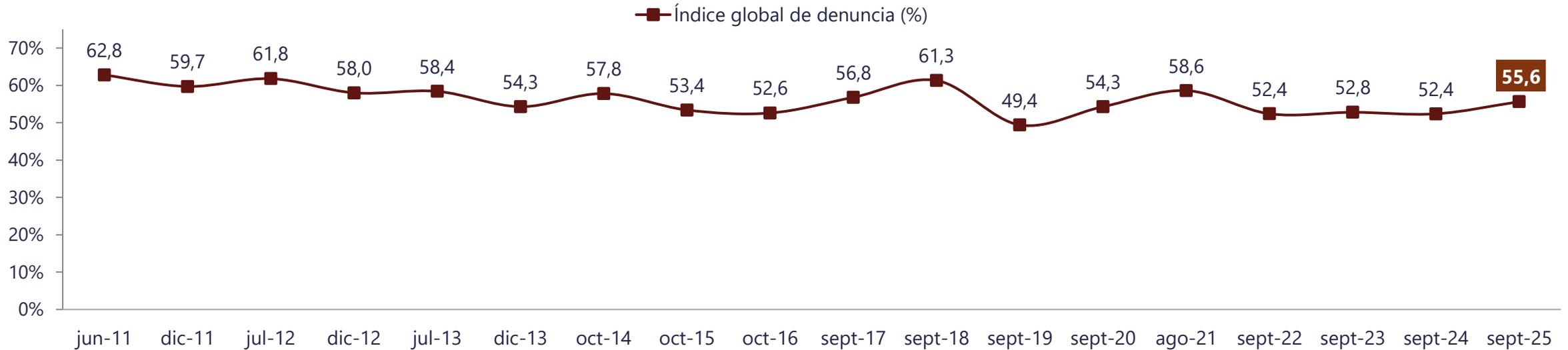
Sin diferencia estadísticamente significativa respecto de 2024

PORCENTAJE DE ROBOS EFECTIVOS DENUNCIADOS (ÚLTIMOS 6 MESES)

Índice global de denuncia (serie)

Base: Total de hogares víctimas de robo a los que efectivamente les robaron algo en cada año

“Usted o la persona que fue víctima de esta situación, **¿Le robaron algo?**” Y “Usted o la persona que fue víctima de esta situación, **¿realizó la denuncia?**”



* El índice global de denuncia se construye a partir de las preguntas sobre “¿le robaron algo?” y “¿realizó la denuncia?” para cada uno de los 4 delitos consultados.

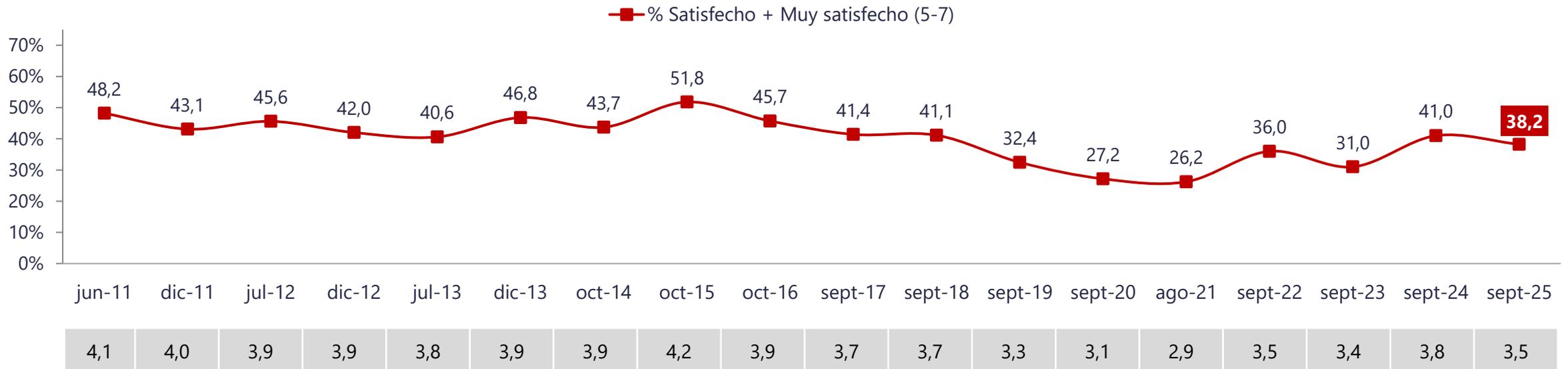
Sin diferencia estadísticamente significativa respecto de 2024

NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA ACTUACIÓN DE CARABINEROS DESPUÉS DE DENUNCIAR (NOTA 1 A 7)

Satisfacción post denuncia (serie)

Base: Total de hogares víctimas de robo que denunciaron en cada año

Respecto al último delito en que denunció, **¿Cuán satisfecho quedó con la actuación de Carabineros de Chile?**



Nota promedio durante la serie (escala de 1 a 7)

Sin diferencia estadísticamente significativa respecto de 2024



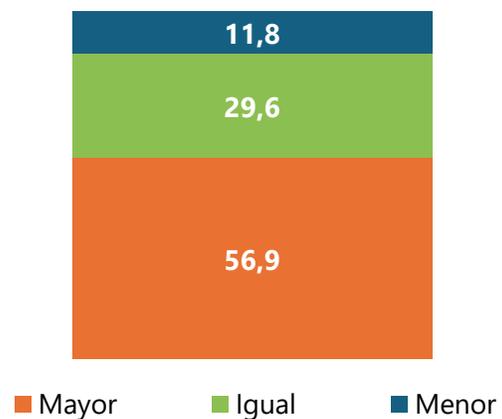
TEMOR AL DELITO

TEMOR AL DELITO

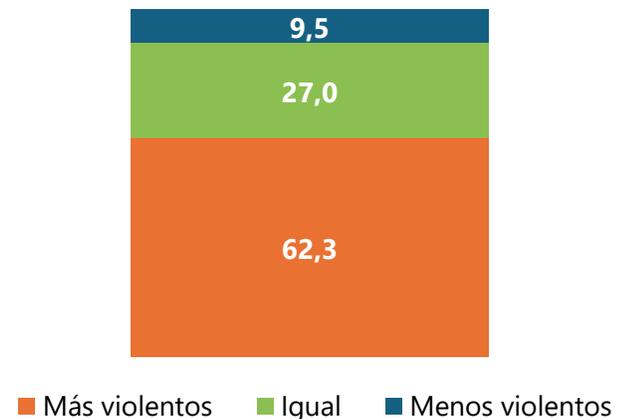
Percepción pública del temor al delito (2025)

Base: Total de hogares encuestados

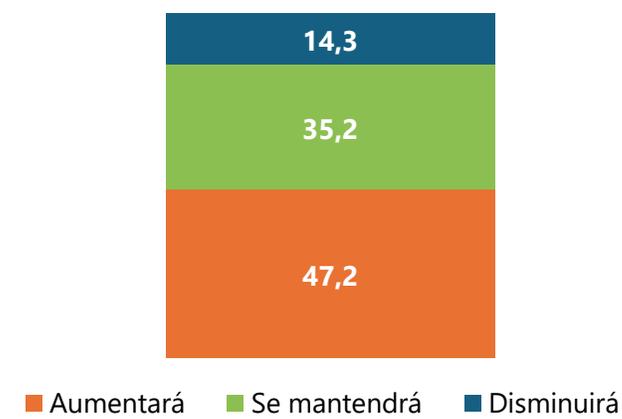
¿Usted diría que **la cantidad de delitos en su comuna es mayor, igual o menor** que hace 12 meses atrás?



¿Usted diría que **los delitos en su comuna son hoy más violentos, igual o menos violentos** que hace 12 meses atrás?



¿Usted cree que, en los próximos 12 meses, **los delitos en su comuna aumentarán, se mantendrán igual o disminuirán**?

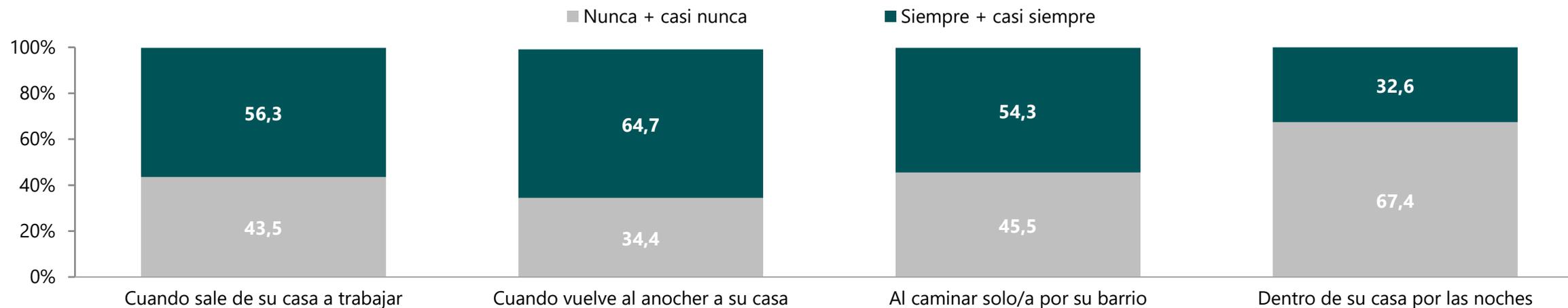


* No se incorpora categoría NS/NR.

TEMOR AL DELITO Dimensión emocional (2025)

Base: Total de hogares encuestados

¿Con qué frecuencia siente Ud. temor de ser víctima de un delito en las siguientes situaciones...?



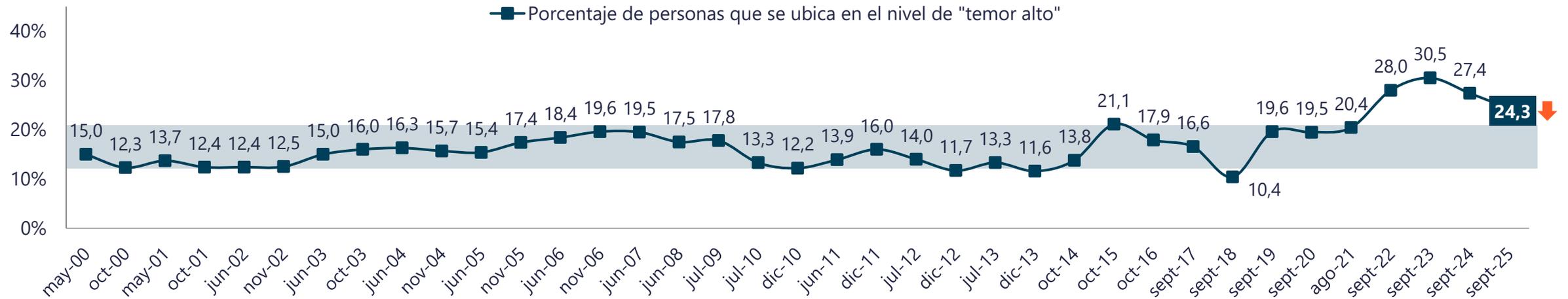
* No se incorpora categoría NS/NR.

ALTO TEMOR AL DELITO

Proporción de personas con alto temor (2025)

Base: Total de hogares encuestados en cada año

Proporción de personas con alto temor



↑↓ Diferencia estadísticamente significativa respecto 2024

ALTO TEMOR AL DELITO

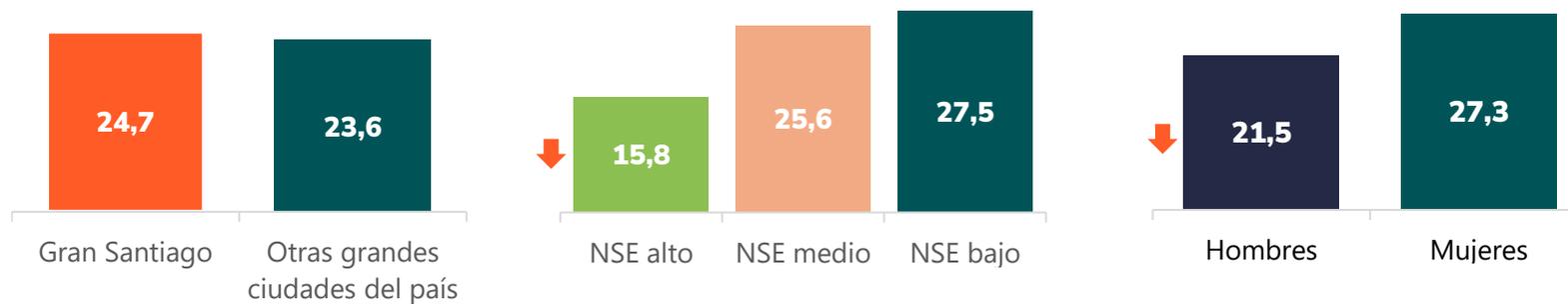
Proporción de personas con alto temor (2025)

Base: Total de hogares encuestados

24,3%

Proporción de personas con alto temor al delito

¿Quiénes se caracterizan por un alto temor al delito?



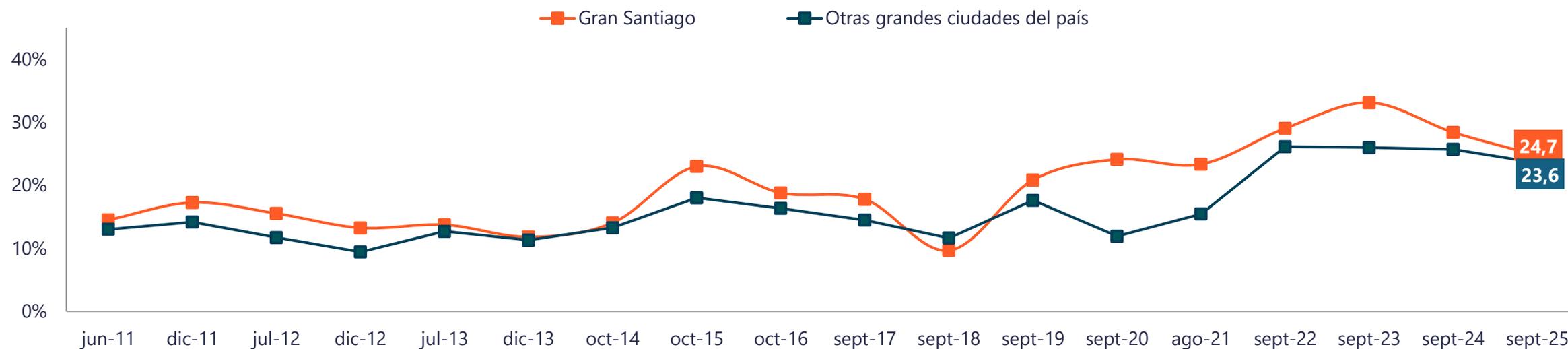
↑↓ Diferencia estadísticamente significativa entre segmentos

ALTO TEMOR AL DELITO

Proporción de personas con alto temor por macrozona (serie)

Base: Total de hogares encuestados en cada año

Proporción de personas con alto temor



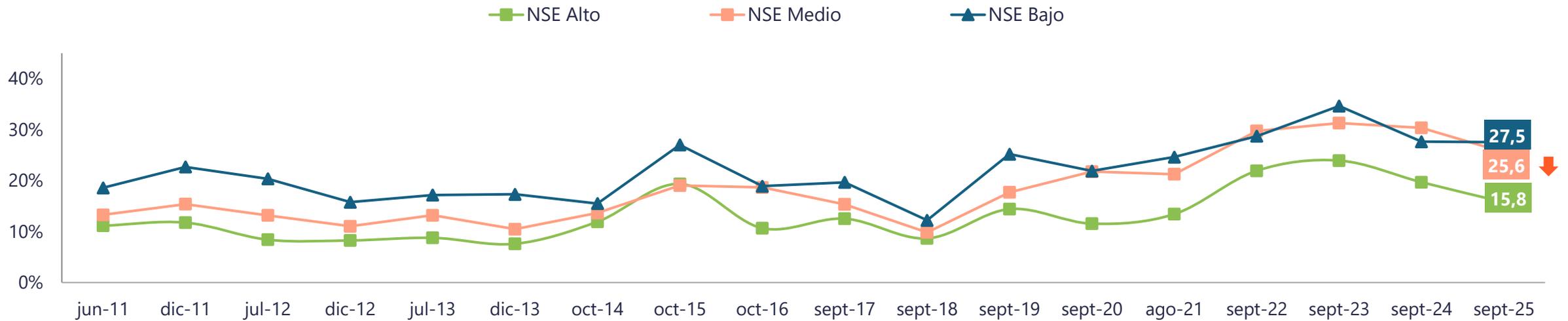
Sin diferencia estadísticamente significativa respecto de 2024

ALTO TEMOR AL DELITO

Proporción de personas con alto temor por NSE (serie)

Base: Total de hogares encuestados en cada año

Proporción de personas con alto temor



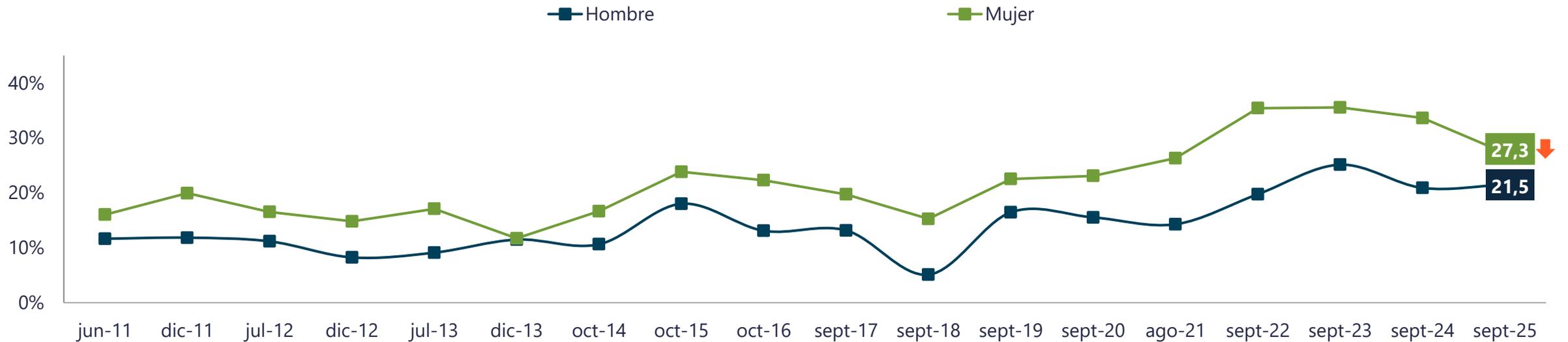
↑↓ Diferencia estadísticamente significativa respecto 2024

ALTO TEMOR AL DELITO

Proporción de personas con alto temor por sexo (serie)

Base: Total de hogares encuestados en cada año

Proporción de personas con alto temor



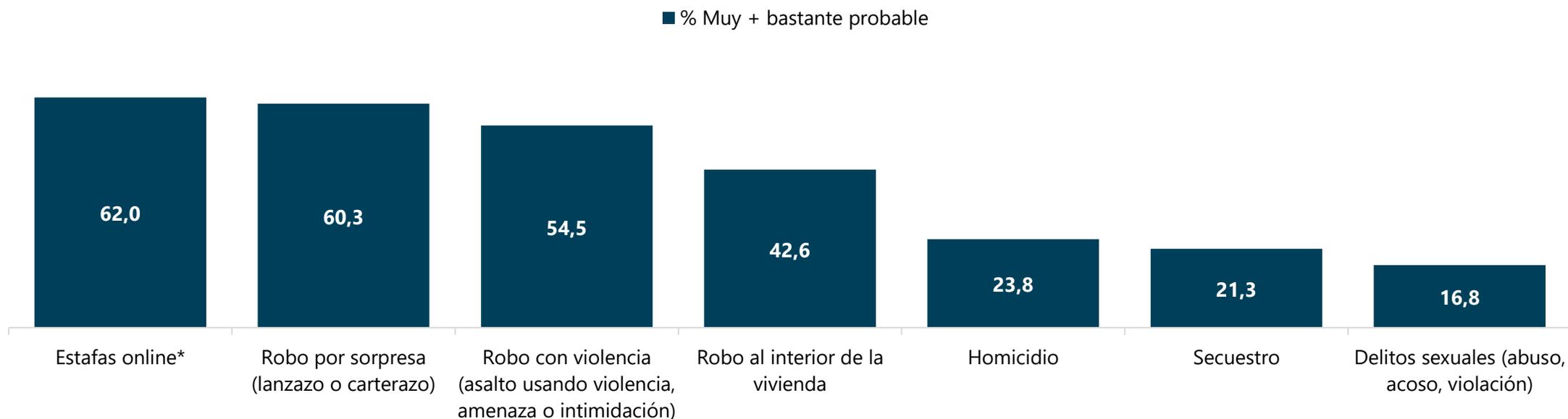
↑↓ Diferencia estadísticamente significativa respecto 2024

PROBABILIDAD PERCIBIDA DE SER VÍCTIMA POR TIPOLOGÍA DE DELITO

Probabilidad de ser víctima por delito consultado (2025)

Base: Total de hogares encuestados

¿Qué tan probable cree que, en los próximos 12 meses, sea víctima de...?



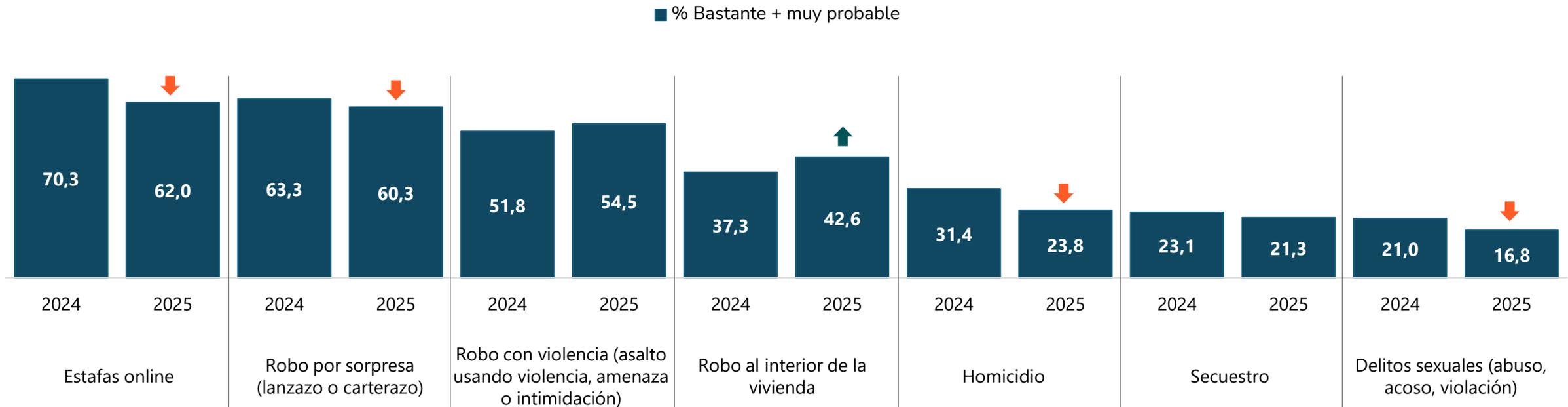
* Clonación de tarjetas de créditos o bancarias, llamados telefónicos donde se hacen pasar por otra persona, estafas online o cibernéticas, etc.

PROBABILIDAD PERCIBIDA DE SER VÍCTIMA POR TIPOLOGÍA DE DELITO

Probabilidad de ser víctima por delito consultado (comparativo 2024-2025)

Base: Total de hogares encuestados

¿Qué tan probable cree que, en los próximos 12 meses, sea víctima de...?



↑ ↓ Diferencia estadísticamente significativa respecto 2024

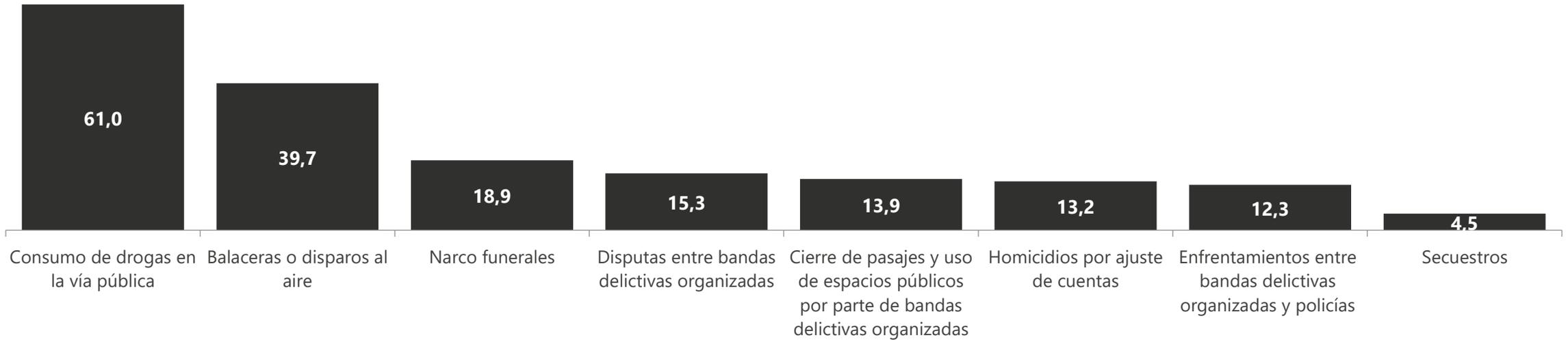
SITUACIONES DE VIOLENCIA EN EL BARRIO

Situaciones violentas vistas o experimentadas en el barrio (2025)

Base: Total de hogares encuestados

Durante el último año en su barrio, ¿con qué frecuencia usted o alguna otra persona de los que viven con usted ha visto o experimentado directamente alguna de estas situaciones...?

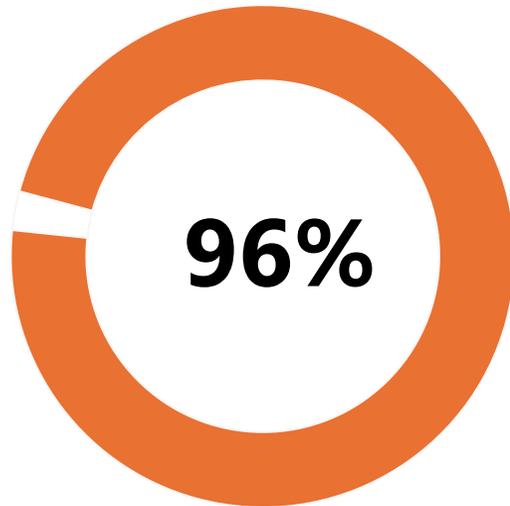
■ % Siempre + casi siempre



CONDUCTAS PARA EVITAR SER VÍCTIMA DE DELITO

Acciones para evitar ser víctima de la delincuencia (2025)

Base: Total de hogares encuestados

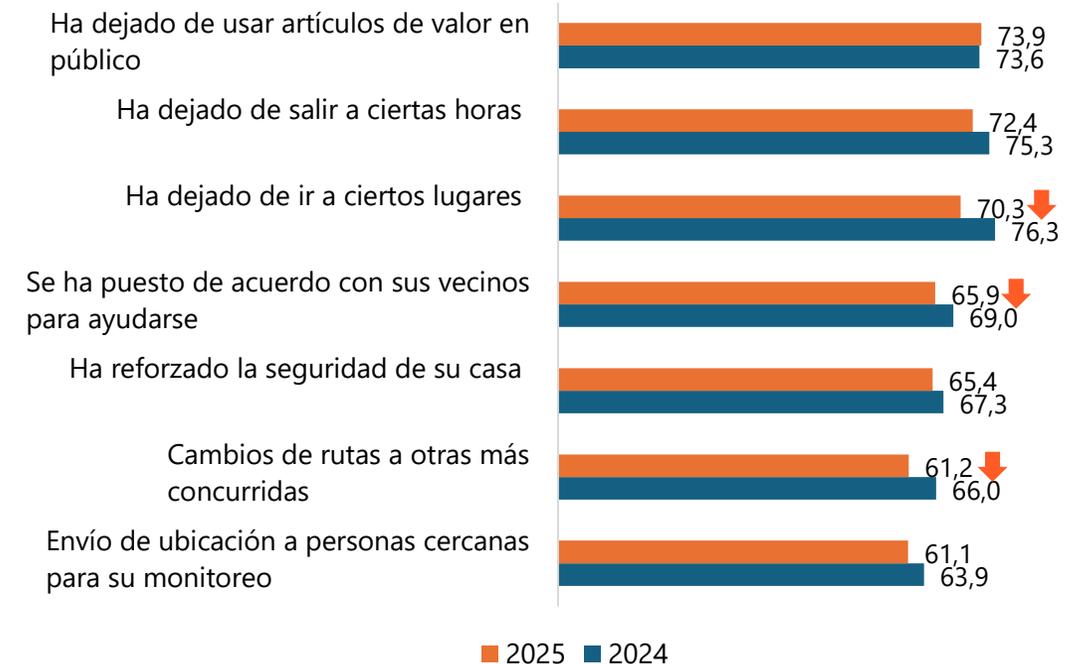


4,7

N° promedio de acciones realizadas

Durante el último año, ¿usted ha realizado alguna de las siguientes acciones para evitar ser víctima de la delincuencia?

Ranking de acciones realizadas (% Si)



2025 2024

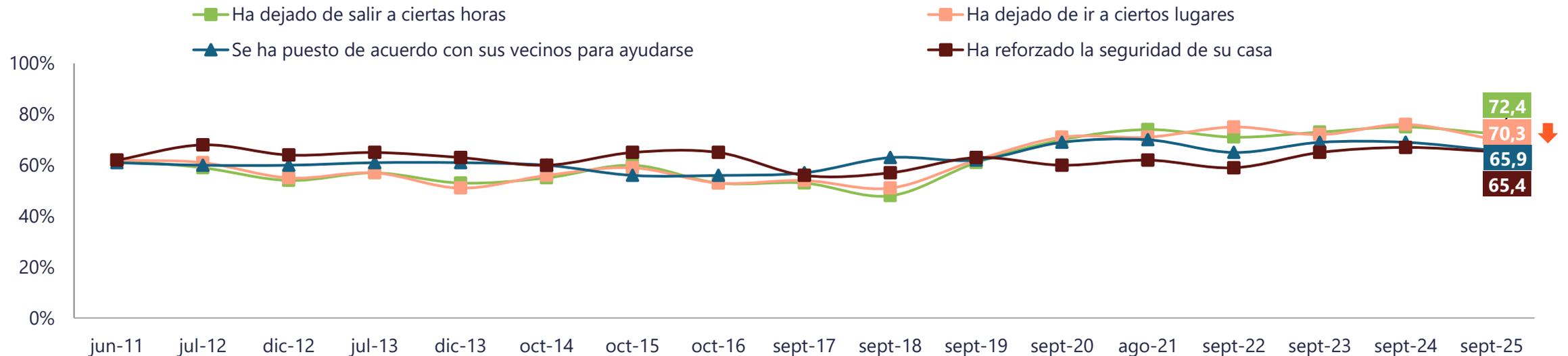
↑↓ Diferencia estadísticamente significativa respecto 2024

CONDUCTAS PARA EVITAR SER VICTIMA DE DELITO

Porcentajes de personas que responden afirmativamente a las acciones consultadas (serie)

Base: Total de hogares encuestados en cada año

Durante el último año, ¿usted ha realizado alguna de las siguientes acciones para evitar ser víctima de la delincuencia?



↑ ↓ Diferencia estadísticamente significativa respecto 2024



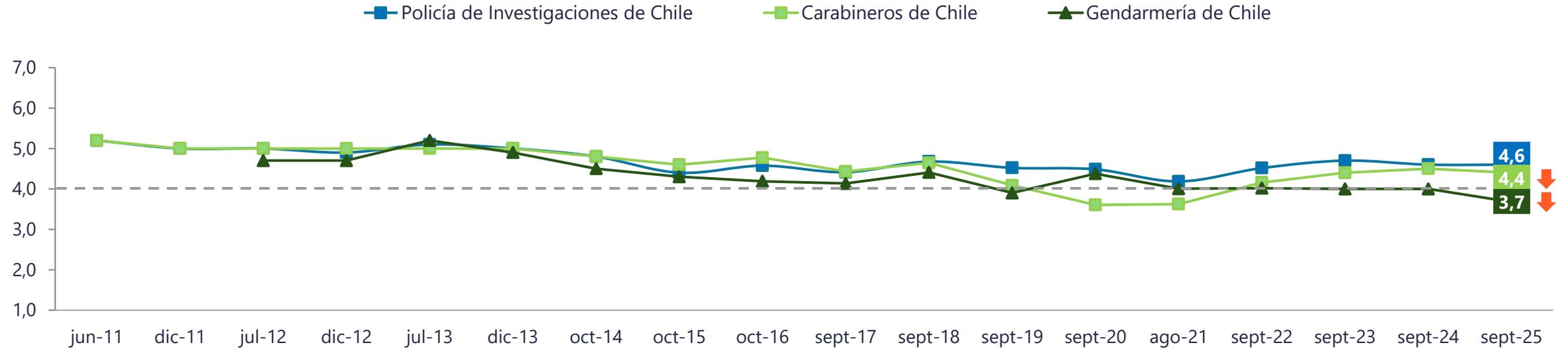
EVALUACIÓN DE AUTORIDADES E INSTITUCIONES

EVALUACIÓN PROMEDIO DE LAS AUTORIDADES E INSTITUCIONES RESPECTO A LA DELINCUENCIA

Nota promedio escala de 1 a 7 (serie)

Base: Total de hogares encuestados en cada año

¿Qué nota de 1 a 7 le pondría usted al desempeño de este organismo/institución en el tema de seguridad pública?
Para quienes declaran conocer el organismo/institución



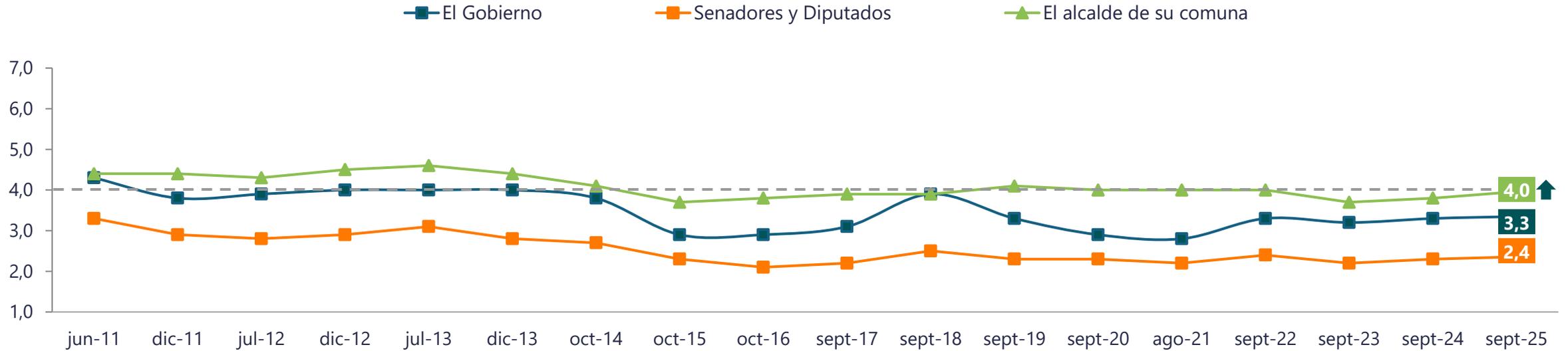
↑↓ Diferencia estadísticamente significativa respecto 2024

EVALUACIÓN PROMEDIO DE LAS AUTORIDADES E INSTITUCIONES RESPECTO A LA DELINCUENCIA

Nota promedio escala de 1 a 7 (serie)

Base: Total de hogares encuestados en cada año

¿Qué nota de 1 a 7 le pondría usted al desempeño de este organismo/institución en el tema de seguridad pública?
Para quienes declaran conocer el organismo/institución



↑↓ Diferencia estadísticamente significativa respecto 2024

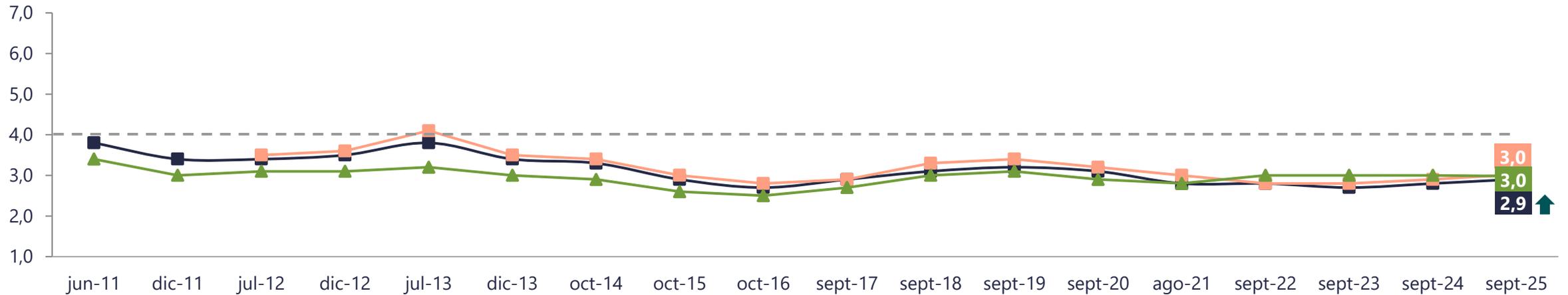
EVALUACIÓN PROMEDIO DE LAS AUTORIDADES E INSTITUCIONES RESPECTO A LA DELINCUENCIA

Nota promedio escala de 1 a 7 (serie)

Base: Total de hogares encuestados en cada año

¿Qué nota de 1 a 7 le pondría usted al desempeño de este organismo/institución en el tema de seguridad pública?
Para quienes declaran conocer el organismo/institución

■ Fiscales del Ministerio Público ■ Defensoría Penal Pública ▲ Jueces / Tribunales de Justicia*



* Hasta el año 2018 se consultó por "Jueces". A partir del año 2019 se consulta por "Tribunales de Justicia".

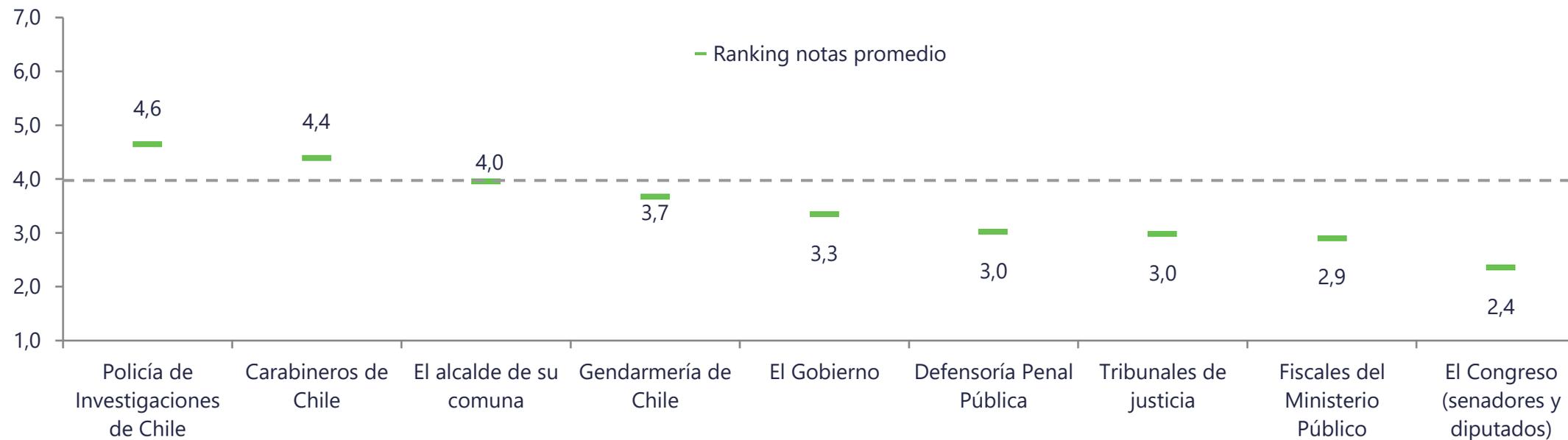
↑ ↓ Diferencia estadísticamente significativa respecto 2024

EVALUACIÓN PROMEDIO DE LAS AUTORIDADES E INSTITUCIONES RESPECTO A LA DELINCUENCIA

Nota promedio escala de 1 a 7

Base: Total de hogares encuestados

¿Qué nota de 1 a 7 le pondría usted al desempeño de este organismo/institución en el tema de seguridad pública?
Para quienes declaran conocer el organismo/institución

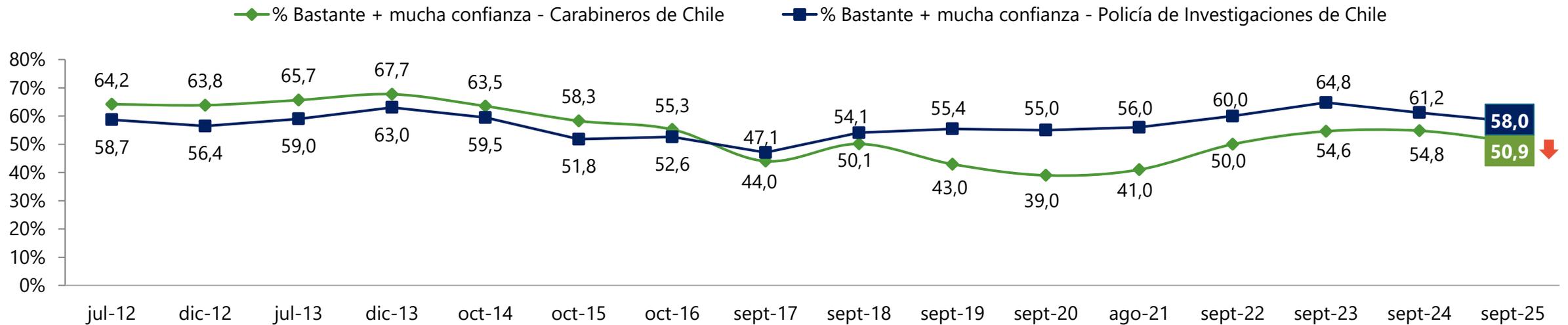


CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES POLICIALES

Proporción de personas que tiene confianza en las policías (serie)

Base: Total de hogares encuestados en cada año

En una escala de 1 a 5, siendo 1 "Nada de confianza" y 5 "Mucha confianza", en general, ¿cuánta confianza tiene usted en las siguientes instituciones?



* La pregunta comenzó a medirse desde el año 2012

↑↓ Diferencia estadísticamente significativa respecto 2024

Consideraciones finales

- Para la medición del presente año, el 35,0% de los hogares declaró haber sido víctima de robo o intento de robo en los últimos seis meses.
- El Gran Santiago mantiene una proporción más alta de hogares víctimas en comparación con otras grandes ciudades del país.
- Aumento sistemático en la victimización de hogares de NSE alto post pandemia superando NSE medio y bajo.
- 16,8% de los hogares declaró haber sido víctima de más de un hecho delictual (robo o intento de robo) en los últimos seis meses.
- El 55,6% de los hogares víctimas denunció el robo.
- El 24,7% de las personas se clasifica en el nivel de temor alto exhibiendo una cifra mayor al promedio de la serie histórica.
- El Gran Santiago mantiene una proporción más alta de personas con alto temor en comparación a las otras grandes ciudades del país,.
- Consistente con la serie histórica, el sexo femenino presenta una proporción más alta de mujeres con alto temor en comparación al sexo masculino.
- El 96,0% de las personas realizó al menos una acción para evitar ser víctima de la delincuencia.
- La Policía de Investigaciones (4,6) y Carabineros de Chile (4,4) son las instituciones mejor evaluadas (en materia de desempeño con la temática de seguridad pública) de todas aquellas consultadas.
- Gendarmería de Chile muestra una disminución estadísticamente significativa en su desempeño bajando a su menor nota de evaluación ciudadana.
- Más de la mitad de la población consultada declara que tiene bastante o mucha confianza en las policías.

F U N D A C I Ó N

PAZ CIUDADANA

Políticas públicas en seguridad y justicia

Valenzuela Castillo 1881, Providencia.
Santiago, Chile

WWW.PAZCIUDADANA.CL

